

# 從零學習 從心成長

桃園市後備指揮部上尉撫卹官—劉育瑄

文·圖 | 張旭誠



▲桃園市指揮部劉上尉軍服照。



▲劉上尉(右)與中央廣播電臺王筱鳳老師學習廣播技巧。

外型甜美、深受同仁歡迎、服務於桃園市後備指揮部留守科的上尉撫卹官劉育瑄，不但是國軍的優秀人才，更是終身學習的好榜樣。

「舞臺是個量水杯，實力一分一毫都躲不過觀眾的眼睛」是育瑄深信的一句話，她認為，登臺者的自我充實相當重要，從國立金門大學畢業後即投身軍旅，就讀觀光管理學系的她，有著開朗的笑容和熱情的服務精神，在求學期間就展現

「終身學習、拓展視野」的精神，曾利用寒暑假的時間，獨自前往美國、東京、歐洲打工旅遊，並從中學習當地的語言與文化。育瑄認為只要努力，整個世界都是舞臺，後來被國軍「無私奉獻、愛國愛鄉」的精神感動，於100年順利考取專業軍官班，這時她發現，即將登上人生中另一階段精彩亮麗的舞臺。

下部隊後育瑄在北部地區後備指揮部擔任區



▲劉上尉對於前來服務臺的民眾，總是帶著笑容熱心解決問題。



▲劉上尉於華視新聞部錄製主播訓練班結業作品。



▲劉上尉出遊照—嘉義高跟鞋裝置藝術。

隊長，從零開始學習，歷經大大小小的任務，成功時有笑聲和歡呼聲。有時在面臨部隊任務壓力時，求好心切的她，也有焦慮的時刻，但這些考驗打造了更堅強的內在，在區隊長2年3個月的期間，為其獨闖天涯的自信中添加了份英氣和不放棄的信心。

在面對部隊時，一言一行都是楷模，面對遺眷時，一字一句都要打動人心。在責任期許下，她運用公餘時間，充實自我的表達能力和咬字發音，除參與華視訓練中心的電視記者主播班外，也向中央廣播電臺導播王筱鳳老師學習正音和大眾表達藝術。有道是「臺上一分鐘，臺下十年功。」在王老師每次課程耐心的指導、細心的糾正下，劉員發現有影響力的言詞表達絕非偶然，除了不停的學習、不斷的練習，還要不忘珍惜每一次的說話機會，小至待人接物、大至宣達講演，都要重視表達的美感，讓對方或聽眾可以更輕易地接收資訊外，還能感受到真誠、愉悅和身為軍人的她獨特的榮譽和自信；此外在華視訓練中心的電視記者主播班，扎實的新聞製播教育、採訪播報技巧，每課堂上業界傳媒老師的訓練都令人醍醐灌頂，也因劉員在入伍前高中時期為校

刊編輯社社長曾編撰過校園刊物，亦曾於報社擔任實習記者，延續往常新聞處理及製作的經驗，目前學習以淺顯易懂的播報方式，在短時間內將新聞重點傳達給大眾知悉並保有美好的儀態和語音，在種種訓練下讓劉員的採訪能力及播報新聞技巧更加純熟。

育瑄也曾擔任負責資安、網管的資訊官，尤其在面對軍中智慧型手機開放下，她認為個人資訊安全的觀念建立及設備維護更顯重要。為此特別研究，國軍和民間資安防護作為的差異性，取其優點汰除缺劣並輔以淺顯易懂的說明。剛開始只是親友間的宣導和提醒，近來則受邀於銘傳大學電子工程學系及師範大學通識課程，分享目前全球各國資安攻防狀況及提醒資訊安全的重要性。同學們也熱絡發問資安防護問題，在她詳細活潑的解說下，大家豁然開朗的表情每每讓她感到相當有成就感。有感於資安為國防產業之一



▲劉上尉臺南七股出遊照。



▲劉上尉於採訪實習課程與華視資深攝影師陳武雄先生合影。



環，她持續進修資安防護新知和案例，期許在日新月異的資安環境下，以教育的方式為人們帶來更多的資安防護觀念。

目前擔任留守科撫卹官的育瑄，常需服務或解答軍（遺）眷的問題，她認為擁有專業的本職學能，在解答軍（遺）眷之疑惑時，自信清楚的回應才能讓軍（遺）眷安心，育瑄表示：「人人可能都會有為難無助之時刻，我們就是軍（遺）眷們能夠信任的靠山。」因此，劉上尉常主動關心及服務軍（遺）眷，軍（遺）眷們也相當感謝及感動她的付出和用心。

入伍前育瑄曾獨自在美國、東京等國家旅遊和生活，也在大學時期擔任接待外國參訪賓客、美國交換學生的任務，深切瞭解到英語能力的重要。她表示尤其在向外國朋友介紹我國地理、人

文及歷史等特色時，語言表達能力的順暢度和內容豐富性決定了能不能讓外國朋友順利瞭解我國民情，並對中華民國有興趣，進而為我國形象加分，也因此為了保持英語即時口說能力，育瑄以閱讀國際時事新聞並以此為話題，持續與外國友人或任教英文老師的弟弟做每週口語訓練，並在公餘時間準備英語相關證照考試，為自身英語程度做紀錄並持續超越自我的英語能力。

育瑄一路走來，盡忠職守，在業務方面表現良好，深受長官讚賞，與人際關係方面，也與大家互動良好，更難能可貴的是她願意自動自發的去學習陌生的事物。對於能夠在軍中服役，她更表達了非常感謝國家的栽培，希望有志青年能投入國軍的行列，一起為自己前途及國家安全努力。



▲劉上尉出遊採葡萄。



▲劉上尉淡水出遊照。



▲劉上尉與華視新聞部導播學習新聞製播。



▲劉上尉日前於師大分享資安講座課程。

# 感恩惜福積極面對挑戰 迎向不凡人生

南投縣後備指揮部上士動員士—鐘郁婷

文·圖 | 吳芝儀



▲鐘上士支援中區指揮部開設人才招募站。



▲鐘上士參加動員幹部講習。

外表樸實，個性隨和活潑的上士鐘郁婷，服務於南投縣後備指揮部。他來自南投縣竹山鎮，畢業於中興高中，在工作上盡心負責，熱心助人，深受同仁們的讚揚。當高中畢業時前往臺北就讀世新大學，在那時對一個來自鄉下單純的青年初到繁華的大城市生活，體驗了很多新奇的事物，也打開了眼界，對未來充滿了憧憬。但正當過著多采多姿的大學生活時，家中經濟狀況急轉直下，在唸完大學二年級時，經過多方考量後，決定投身軍旅，為家裡分擔，盡一己之力。

個性活潑主動的郁婷，在家人的支持下投筆從戎，對郁婷來說，這是一個深具挑戰性的選擇，讓她躍躍欲試，於是在96年7月3日懷抱興奮的心情，背起簡單行囊到成功嶺報到。回憶起那年夏天，郁婷說：「夏日天氣的酷熱，並未逼退我從軍的決心，倒是斗大的汗珠教會我忍耐、服從和堅持」。

在成功嶺順利結訓後，郁婷即至砲兵部隊測考中心服役，回想服役的6年中，「敬業樂群」



▲鐘上士與友人至日本淺草出遊。

是她在職場上時時提醒自己的四個字。但是要實際體現這四個字真的不容易，必須努力學習並且勇於承擔責任，誠懇對待同儕並站在對方的立場著想，保持樂觀並在職場上感染其他人。由於身邊多是志願從軍的弟兄姊妹，所以她更珍惜與為數不多的義務役弟兄聊天，過程中，她發現裡頭真是臥虎藏龍，許多人都很有自己的想法，讓郁婷對外界社會有了嚮往，想要試試看自己的能耐。

民國102年退伍後，郁婷先後接觸文創業及服務業，在文創產業裡，透過舉辦活動認識了





▲至各鄉鎮協請村里幹部宣導人才招募訊息。

許多充滿夢想與熱愛家鄉的青年，勇於嘗試、敢於冒險、計畫周延，不斷激盪腦力，不斷充實自己，為的就是將對家鄉的愛用行動表達出來。而服務業則讓其學會柔軟，如何讓客人感受到你誠摯的服務熱忱，預測並且滿足客人的需求，各種服務業都有其「know how」，都讓她感到新鮮。郁婷也曾當過小學的代課老師，體認到偏鄉與城市學生的差異，最讓她印象深刻的是偏鄉小學的社團活動請了茶道老師教孩子們茶藝，並且輔導茶道茶藝考試認證，看到小小的個子正襟危坐在桌前，熟稔的溫壺、注水、出湯、品茶、奉茶等，每個動作穩重而有架勢，充滿自信的動作讓郁婷不禁甘拜下風。

工作之餘郁婷也會參與宗教社團，在竹山衛理公會和弟兄姊妹建立了緊密的關係，透過參與教會服務，不僅能時常保有平安喜樂的心，也認識到真正的富有，是幫助有需要的人。面對不順心的事情，能夠理解基督徒所信「苦難是化妝的祝福」，也能坦然接受自己的疲乏軟弱。她想起自己過去在軍中凡事都追求完美，處處在意他人眼光，變得愛鑽牛角尖，思想既負面又不樂觀，在接觸信仰後，自己的心境也變得自然平安踏實。



▲鐘上士（左1）至竹山鎮役男抽籤場地實施招募宣導與鎮長合影。



▲與家人至日本賞櫻。

民國105年會選擇再入營是因為考量未來如果要走入婚姻，組織家庭，需要一個穩定的工作和收入，雖然比較之下軍中的工作性質單純沒有彈性，鐵一般的軍紀更是不容違犯。但加入後備這個大家庭以後，發現後備的工作豐富多元，除了以服務為宗旨之外，更是與民間緊密結合，這



▲與家人至臺南奇美博物館參觀。



▲與友人至日本淺草遊玩。

些關係的建立有賴於平日的後服工作，深入地方的耕耘才能建立國軍與民間的穩固橋樑。因此，南投縣後備指揮部考核郁婷具有細心、貼心、能言善道及熱心助人的個人特質，賦予她人才招募的使命。藉由其主動分享從軍的心路歷程，讓更多青年學子認同國軍，進而投效國軍志願役的行



▲與阿嬤共同收成地瓜。

列，了解投身軍旅是升學、就業及報國的捷徑。郁婷以她過去的經驗，向大家說明在社會上無論是企業或者是個人專業領域，都有許多可以學習的地方，各行各業皆有其甘苦及工作壓力，過程中會遇到很多難關，但面對新的挑戰，把過去的自己先倒空，謙虛學習，充實學識素養及專業技能，方能為自己人生拓展另一片天空。

郁婷強調，現今社會的成功標準，也許是以收入，工作成就來衡量，但她覺得生命價值絕對不僅於此。美國思想家愛默生曾寫下這樣的詩句：「贏得聰明之士的尊敬和兒童的喜愛。爭取坦率之人的欣賞，忍受虛假朋友的背叛。多從別人身上尋找優點。離開人世的時候，讓世界變好一點點：留下一個健康的孩子，一小塊花園，一種修補過的社會情況。知道有個生命因為你的緣故而呼吸得更順暢，這便是成功。」對郁婷而言，用心感受事物、發揮影響力，做別人生命中的天使，這才是生命真正的價值。在未來，郁婷期許自己能夠維持工作與生活的平衡，培養興趣，為生活注入色彩，認真呼吸一口清晨的新鮮空氣，抬頭仰望無雲的天際，感受秋天的腳步走近，對她而言，這就是享受生命，就是一件值得感恩、開心的事。



# 募兵轉型 有你真好

臺中市後備指揮部中士後勤士—吳兆騏

文·圖 | 張宇德



▲吳中士勉勵學弟妹自我淬鍊持續突破。

個性活潑、熱情的吳兆騏中士任職於臺中市後備指揮部，在工作上盡心盡力，待人親切誠懇，為單位的生活設施改善付出了很大的努力。

吳中士回想高中畢業那年，在同學們都還沉浸在考上大學的歡愉氣氛下，個性獨立自主的他，不想再靠家庭的幫助，決定自己出來工作賺錢養家，一方面報答家人的養育之恩，另一方面也希望能夠為自己存些基金，期許未來能夠自行創業。尤其正值青春年少，心智容易被外物所誘惑，導致許多額外開銷，左思右想後，他放棄了大學的生活，選擇了一條與眾不同的道路，也就是報考志願役士兵，搖身一變，成為一位保家衛國的軍人。

起初也是抱著嘗試的心入伍，而在軍旅生涯中，認識到了許多長官及同仁們，學習到如何融入團體生活及做人處事的道理，在服役期間曾因感受到壓力，萌生退伍的念頭，但當靜心換個角度思考，人生沒有永遠的逆境，或許當下會讓人心煩意亂，想離開，但事後沉澱下來，一件件分析事情先後緩急，就能找出處理的先後順序。藉由把逆境當作是一種磨練，將來才能自己獨當一面，面對問題時也能從容不迫的處理它。

吳中士自從服役後深刻體會賺錢的辛苦與不易，用一滴汗水一分努力，才能換來酬勞。因此開始做好自我理財管理，期許能利用存下來的錢，能好好運用在規劃未來的生涯。



▲吳中士致力營區美化。

此外，兆麒也在長官的鼓勵下，藉由軍中的培訓，順利地由士兵晉升成為士官，並開始接觸幕僚的業務，更透過軍中資源，也學會了水電維修，車輛管理等業務。在當時提倡營區綠美化、部隊家庭化的指導方針下，針對老舊設施開始換新，負責這項業務的兆麒，由於他的努力及用心，現在單位設施已煥然一新，讓工作的同仁、留守值勤的弟兄，能夠擁有更好的工作環境。而他看到營區一點一點的改善，感到很有成就感，官兵滿足的表情更是他前進及堅定自己的動力。

工作固然很重要，但沒有強壯的體能則不會有好的工作效率，單位裡每天都會有固定時段讓官兵弟兄們能夠放下手上的工作，走出辦公室到戶外實施體能活動。他表示，對於自己在服役期間生活、健康都能同時兼顧下，每月



▲吳中士主動參與營區布置。

扣除貼補家用的錢外，還能存下一筆資金，心懷感恩。

在工作之餘，長官們也鼓勵利用終身學習充實自己，目前他也利用假日攻讀學士學位，幾年後不只有學歷，也為自己存下一筆基金。兆麒憶起當初，帶著不安及不確定的心情進來這個全新的世界，現在想想真是對的選擇。隨著兵役制度的轉型，人力吃緊與工作量增加的現在，雖然累但也值得，能夠藉由受訓學到許多技能，獲得學歷，和身邊朋友、同學相比，自己早已領先別人好遠，學歷、生活品質、健康狀況、資金，全部俱全。因此他也鼓勵有興趣的青年，在未來畢業後還沒有明確目標之下，不妨可以報考志願役，為自己累積足夠的資本，做自己的主人，幫自己寫下精彩的奮鬥史。



▲吳中士與父母合影。



▲吳中士與同仁相處愉快。



# 相知相惜 共築未來的軍職夫妻檔

嘉義後備指揮部上士動員士謝曜宇、上士動員士曾巧蕙

文·圖 | 林珮瑜



▲曾巧蕙（右）夫婦柳營情深。

在嘉義後備指揮部裡有一對軍人夫妻。謝曜宇上士任職於後服科動員士，另一半曾巧蕙上士任職於後管科動員士。夫妻倆認真、負責的工作態度為單位長官所肯定，他們親切活潑、熱心助人的個性為同仁所稱道，彼此間相互扶持的鱣鱣情深，更是令人羨慕不已。

說到結為連理，其實兩人的相遇並沒有太多的曲折奇巧。他們初認識是在民國96年，那時兩人皆在中部地區後備指揮部勤務隊服務，一位是政戰士、一位是文書兵，雖同屬一個單位，卻分別支援不同科室，因此交集並不多，直到一次呈閱公文時，讓彼此有了認識的契機，曜宇說這一次的見面雖然沒有結果，卻是搭起彼此緣分的橋樑。後來當兩人在業務上漸有交集，彼此好感度提升，漸漸地發展出情愫，雖不是所謂一見鍾情，但在相知相惜逐漸培養感情後，於民國100

年修成正果。

婚姻生活是人生另一個階段的開始，特別是有小孩後，更是對彼此感情的考驗。新手父母的喜悅與感動，隨著孩子逐漸長大，日益增強，兩人的婚姻基礎，也因為孩子有了更緊密的連結。目前兩人育有2子1女，上班時間由母親幫忙照料，閒暇時輪流照顧小孩，面對未來，他們有著無限的憧憬。巧蕙笑著表示，我們兩人的個性互補，我迷迷糊糊、大而化之；他積極急躁、精明成熟；我算是比較柔軟的人，遇到事情都會轉彎，他雖然認為我沒原則，可是也會在不自覺中，開始學會妥協，彼此中和。

目前巧蕙在服務臺工作，協助民眾及後備軍人辦理各項業務及疑難妥處，她親切的笑容常掛臉上，以和善、耐心的親切態度對待每一位來到服務臺的人，並將自己的專業展露無遺，詳盡說



▲曾上士於服務臺前留影。



▲曾上士（左1）母親林紅樓女士當選105年國防部模範母親。



▲曾上士與中區指揮部同僚出遊。

明每項問題，為民眾釋疑。她表示，服務的工作要發自內心，要讓別人有感，就必須從「心」出發，後備指揮部向來講求「感動服務」的精神，強調把最真誠、友好的服務品質及態度呈現出來，讓民眾帶著問題進來，堆著笑容離開，這是她對這份工作的堅持與期許。秉持「今日事今日畢」的原則，她也從不曾抱怨或喊累，總是默默的在服務臺埋首整理資料，只要在漆黑的夜晚瞥見服務臺透出白色亮光，就能得知那是巧蕙又在致力於她的工作了。

至於曜宇身為動員士，既是科裡的經費承辦人，管制各項經費運用核銷作業，同時也負責後



▲曾上士與軍中同僚假日外出同遊。

備軍人子女獎助學金審核發放、喜喪祝慰、急難轉介等業務，在風災來臨時則要進駐大埔鄉公所，擔任災防連絡官職務，協力災情掌握與救災兵力申請，教召期間還須代理其他連絡官的工作。由於他一絲不苟的工作態度及恰到好處的應對進退，不僅得到長官與同仁的肯定，也為他贏得好人緣，單位裡面的人只要談到他，沒人不點頭稱好。他謙虛地說，優秀的人其實很多，而他只是把自己的角色扮演好，把工作做好而已，「仰不愧於天，俯不忤於人」是他對自己待人處事的要求，落實到工作上，就是凡事盡其在我，但求無愧於心。

同樣身為軍人，兩人以極大的勇氣做出愛的選擇，靠著對彼此的信任與相互體諒來維繫情感，所以當其中一方因公事忽略了家務時，兩人也很少抱怨，基於這樣的共識，讓他們在每個階段，每項工作都能無後顧之憂，全力以赴做到最好，無怨無悔的為部隊犧牲與奉獻，並以堅強的雙肩支撐家庭重擔，成為小孩最好的榜樣。

曜宇雖然與巧蕙在同一單位服務，但他們的言行舉止「發乎情、止乎禮」，彼此相互扶持，在單位傳為佳話。正所謂「十年修得同船渡、百年修得共枕眠」，如此難能可貴的情誼，建立在真誠的理解和溫柔的鼓勵之上，為家庭與子女及單位而努力，一起攜手共渡人生，開創美好時光！讓我們獻上真摯祝福，成為這對佳偶幸福的見證人。



# ～～幸福・美滿・溫馨～～



▲曾上士闔家歡。



▲搞怪的母子四人。



▲謝上士與子女戲水之樂。



▲曾上士夫婦甜蜜的結婚照。